

# Verkaufen ist Showtime

Handelsverband und Werbegemeinschaft informieren zum Thema – 63 Teilnehmer



**Als Referent** sorgte Josef Guggemos (3.v.r.) vom Handelsverband Bayern für einen informativen Abend bei der Werbegemeinschaft. Mit dabei von der Vorstandschaft: Patrick Billinger (v.l.), Armin Stibale, Johannes Müller, Paul Gruber, Claudia Mayer, Andi Piller, Eva Blach und Christian Spielvogel (HBE). – Foto: privat

**Grafenau.** „Zauberwort Kundenorientierung“ ist eine der beliebtesten Veranstaltungen des Handelsverbands Bayern e.V. (HBE). Sie fand jetzt in Zusammenarbeit mit der Werbegemeinschaft Grafenau im Landhotel Postwirt in Rosenau statt. Die überdurchschnittlich hohe Teilnehmerzahl (63 statt in der Regel

30 bis 35) trotz sommerlicher Temperaturen war ein Beweis für das große Interesse der Unternehmer und Mitarbeiter sich fortzubilden und sich für ihre Kunden fachkompetent, engagiert, ehrlich und mit Herz zu bemühen.

Eva-Maria Blach begrüßte als HBE-Ortsvorsitzende und Vorsit-

zende der Werbegemeinschaft die Versammlung und besonders die Gäste Christian Spielvogel vom HBE und Referent Josef Guggemos (Unternehmer und Hotelier).

Guggemos stellte die Wünsche der Kunden vor. Sie erwarten eine kompetente Beratung, einen fairen Preis, eine Win-win-Situation

sowie einen Wohlfühlereinkauf mit Entertainment, oder kurz: „Verkaufen ist Showtime!“

An Beispielen erläuterte er die verschiedenen Phasen von der ersten Kontaktaufnahme bis zum Verkaufsabschluss. „Schon die ersten drei Sekunden können über den Verkaufsabschluss entscheiden“. Sympathie und Vertrauen zu erwecken und damit eine Beziehung zum Kunden aufzubauen, sei das Nonplusultra, wobei die Körpersprache eine wichtige Rolle spiele.

„Wenn der stationäre Handel dies konsequent umsetzt, wird er hervorragend gegen den Online-Handel bestehen“, sagte Guggemos und gab noch ein paar Tipps zum Visual-Merchandising.

Als Dankeschön und als Erinnerung an den schönen Abend bekamen Josef Guggemos und Christian Spielvogel mit Grafenauer Spezialitäten gefüllte Rucksäcke geschenkt. – eb